

Reklamasjonsskjema

Accu-Chek produkter

Fylles ut og sendes Accu-Chek Kundestøtte snarest etter klagen er mottatt

Dato for mottatt klage	
Produkt	
Serienummer (batch, LOT el.)	
Problem/Hva er galt? Beskriv.	
Hva er gjort av feilsøkinger?	
Fikk feilen en helsemessig konsekvens for pasienten? (f.eks. forhøyet blodsukker, ketoacidose, føling, innleggelse etc.)	
Dersom JA ovenfor, vennligst gi mer informasjon om helsemessig konsekvens her	
Andre kommentarer/informasjon (f.eks. hvem kan Roche kontakte ved behov for ytterligere informasjon om klagen. Dersom blankt felt, vil kontaktperson i feltet nedenfor benyttes)	
Klagemottakers arbeidssted	
Klagemottakers navn	
Klagemottakers e-post	
Klagemottakers telefonnummer	
Sporingsnummer/ forsendelsesnummer ved retur	

Ved produktklager som ikke kan løses skal produktet returneres Roche.
Kontakt Roche vedrørende erstatning.



Roche Diagnostics Norge AS, PB 6610 Etterstad, 0607 Oslo
Tlf. 815 00 510, fax 23 50 24 71

ACCU-CHEK®